

Política de Privacidade da Plataforma

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: [15/03/2019]

Esta Política de Privacidade ("**Política**") regula o tratamento de dados pessoais relacionados exclusivamente à plataforma online ("**Plataforma**") e é parte integrante dos Termos e Condições de Uso da Plataforma ("**Termos**").

Ao clicar na caixa "Li e aceito", você declara estar de acordo com a totalidade das disposições previstas nesta Política e nos Termos, bem como se compromete a cumprir todas as regras previstas nesta Política e nos Termos.

A Plataforma é administrada no Brasil pela **CASAPSI LIVRARIA E EDITORA LTDA.**, sociedade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Francisco Matarazzo, 1.500, Conjunto 51, Bloco 1, Edifício New York, Água Branca, CEP 05001-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.774.960/0001-22 ("**Pearson Clinical**" ou "**nós**").

Pedimos que os usuários leiam cuidadosamente esta Política, uma vez que as regras, obrigações e direitos aqui previstos vinculam e são válidos para todos os usuários da Plataforma ("Usuário**" ou "**você**").**

Caso você não esteja de acordo com esta Política, solicitamos que não faça uso da Plataforma e forneça dados pessoais à Pearson Clinical ou à Plataforma.

Esta Política pode ser atualizada por nós a qualquer momento mediante a simples disponibilização de nova versão da Política na própria Plataforma ou mediante envio de notificação a você, a nosso exclusivo critério. Sugerimos que você monitore frequentemente a disponibilização de novas versões desta Política na seção de Política de Privacidade da Plataforma, uma vez que tais atualizações serão aplicáveis ao seu uso da Plataforma e ao tratamento de dados pessoais a partir de sua disponibilização.

CASO O TESTE SEJA APLICADO PESSOALMENTE, O PROFISSIONAL INDIVIDUAL E O EXAMINADOR DE EMPRESA SE COMPROMETEM A, ANTES DO INICIO DO TESTE, APRESENTAR ESSA POLÍTICA E OBTER O CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE. O PROFISSIONAL INDIVIDUAL É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR OBTER O CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE A ESTA POLÍTICA, BEM COMO PELA COMPROVAÇÃO DO CONSENTIMENTO. O EXAMINADOR DE EMPRESA, O GESTOR DE DEPARTAMENTO, O GESTOR DE EMPRESA E A EMPRESA SÃO CONJUNTA E SOLIDARIAMENTE RESPONSÁVEIS POR OBTER O CONSENTIMENTO DO RESPONDENTE A ESTA POLÍTICA, BEM COMO PELA COMPROVAÇÃO DO CONSENTIMENTO.

1. Definições

1.1. Para os fins desta Política, os seguintes termos, no singular ou no plural, terão o significado atribuído a eles abaixo, exceto se expressamente indicado de outra forma:

- (i) "**Dados Pessoais**" significa toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, como, por exemplo, nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, CPF e número do cartão de crédito. O termo "**Dados Pessoais**" inclui os Dados Pessoais Sensíveis (conforme abaixo definido);
- (ii) "**Dados Pessoais Sensíveis**" significa toda e qualquer informação, relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

- (iii) “**Titular**” significa a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais;
- (iv) “**Tratamento**” significa toda e toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- (v) “**Lei Geral de Proteção de Dados**” significa a Lei nº 13.709/18.

1.2. Adicionalmente aos termos acima definidos e exceto se de outra forma aqui definidos, as palavras utilizadas aqui em letra maiúscula, no singular ou no plural, têm o mesmo significado indicado nos Termos.

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1. Ao acessar a Plataforma, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- (i) Endereço de IP;
- (ii) Sistema operacional;
- (iii) Navegador utilizado;
- (iv) Páginas visitadas; e
- (v) Dispositivo utilizado (computador, celular ou *tablet*).

2.2. Ao se cadastrar na Plataforma como Profissional Individual ou Examinador de Empresa, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- (i) Nome completo;
- (ii) CPF;
- (iii) Número de inscrição no Conselho Regional de Psicologia e cópia da inscrição;
- (iv) Profissão;
- (v) Data de nascimento;
- (vi) Telefone;
- (vii) Endereço completo; e
- (viii) E-mail.

2.3. Ao se cadastrar na Plataforma como Empresa, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais em relação à empregados ou prestadores de serviços da Empresa:

- (i) Nome completo; e
- (ii) E-mail.

2.4. Ao responder à um Teste na Plataforma, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais do Respondente:

- (i) Nome completo;
- (ii) E-mail;
- (iii) Gênero;
- (iv) Data de nascimento e idade;
- (v) CPF;
- (vi) Estado civil;
- (vii) Escolaridade;
- (viii) Profissão;
- (ix) Renda familiar mensal;
- (x) País, Estado e cidade de nascimento; e
- (xi) Respostas às perguntas dos Testes.

2.5. Ao responder à um Teste na Plataforma, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais Sensíveis do Respondente:

- (i) Etnia;
- (ii) Religião e se é praticante; e
- (iii) Respostas às perguntas dos Testes.

2.6. Ao adquirir créditos na Plataforma, iremos coletar e automaticamente enviar para nosso parceiro responsável pelo processo de cobrança as informações do cartão de crédito utilizado para aquisição dos créditos. Nos comprometemos a eliminar tais dados tão logo sejam transferidos para nosso parceiro.

2.7. Ao responder à um Teste na Plataforma, a Pearson Clinical, por meio da Plataforma, poderá criar novos Dados Pessoais não descritos nos itens acima, como, por exemplo, perfil comportamental ("Novos Dados Pessoais"). Considerando que a avaliação do Respondente é a finalidade da Plataforma, você concorda que a Pearson Clinical crie os Novos Dados Pessoais.

2.8. O FORNECIMENTO DOS DADOS PESSOAIS ACIMA LISTADOS E A AUTORIZAÇÃO PARA QUE POSSAMOS TRATÁ-LOS É CONDIÇÃO PARA O USO DA PLATAFORMA. OS TITULARES PODERÃO EXERCER SEUS DIREITOS CONFORME DESCRITO NO ITEM 7.

3. Dados Pessoais de Terceiros

3.1. Ao utilizar a Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento, Examinador de Empresa ou Parceiro, você poderá fornecer Dados Pessoais de terceiros à Pearson Clinical, em especial nome completo e e-mail.

3.2. Você se compromete a e se responsabiliza por respeitar e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados e esta Política ao fornecer Dados Pessoais de terceiros à Pearson Clinical por meio da Plataforma. Você garante, se responsabilizando perante a Pearson Clinical e terceiros,

que a Pearson Clinical poderá Tratar legalmente os Dados Pessoais fornecidos por você na forma desta Política.

3.3. Ao utilizar a Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento e Examinador de Empresa, você poderá ter acesso à Dados Pessoais e à Dados Pessoais Sensíveis de terceiros.

3.4. Você declara e garante que somente irá Tratar os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de terceiros para a finalidade de atingir os objetivos dos Testes e apenas em conformidade com esta Política e em estrito cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

3.5. Para todos os fins dessa Política, Dados Pessoais incluem as cópias impressas e digitais feitas pelo Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa.

3.6. Caso você seja cadastrado na Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa, você se compromete a tomar todas as providências exigidas pela Pearson Clinical, inclusive deletar Dados Pessoais.

4. Dados Pessoais de Relativamente ou Absolutamente Incapaz

4.1. Caso o Titular seja relativamente ou absolutamente incapaz, de acordo com a legislação em vigor, seus Dados Pessoais apenas devem ser fornecidos na Plataforma mediante o consentimento específico de um dos pais ou do responsável legal.

5. Tratamento de Dados Pessoais

5.1. Os Dados Pessoais coletados por meio da Plataforma serão Tratados por nós exclusivamente para as seguintes finalidades:

- (i)** Permitir o uso das funcionalidades da Plataforma;
- (ii)** Realizar a avaliação das respostas aos Testes e gerar os Relatórios;
- (iii)** Enviar o Relatório para o Profissional Individual ou Examinador de Empresa;
- (iv)** Realizar o cadastro na Plataforma;
- (v)** Autorizar a aquisição de créditos;
- (vi)** Melhorar a usabilidade e a experiência do Usuário;
- (vii)** Confirmar a identidade do Usuários;
- (viii)** Entrar em contato com você;
- (ix)** Classificação das respostas aos Testes e atribuição de classificações brutas, classificações de porcentagem e/ou teste em escala; e
- (x)** Realização de pesquisas, estudos e levantamentos.

5.2. Além disso, os Dados Pessoais também podem ser Tratados pela Pearson Clinical para: (a) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (b) a execução de contrato ou de procedimentos preliminares; (c) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (d) atender aos interesses legítimos da Pearson Clinical ou de terceiro; (e) para a proteção do crédito; (f) para cumprir decisão de autoridade governamental competente; (g) para detectar e prevenir fraudes; e (h) outras finalidades permitidas por lei.

5.3. Exceto nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, manteremos os Dados Pessoais pelo período em que o Titular mantiver cadastro na Plataforma e por um período adicional de 5 (cinco) anos.

5.4. Especificamente para os Respondentes, manteremos os Dados Pessoais pelo prazo de 5 anos contados do fornecimento do último fornecimento de Dados Pessoais.

6. Uso Compartilhado

6.1. A Pearson Clinical poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares, sempre respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados e os interesses dos Titulares, com:

- (i)** empresas do seu grupo econômico, com a finalidade de tomada de decisões estratégicas dentro do grupo econômico;
- (ii)** prestadores de serviços (por exemplo de hospedagem e armazenamento de dados e de meios de pagamento), com a finalidade de condução das atividades da Pearson Clinical; e
- (iii)** Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento e Examinador de Empresa, com a finalidade de tais Usuários poderem atingir os objetivos dos Testes.

6.2. Caso você seja cadastrado na Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa e tenha acesso à Dados Pessoais, você não poderá, em nenhuma situação, compartilhar tais Dados Pessoais com terceiros.

7. Segurança dos Dados Pessoais

7.1. A Pearson Clinical adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Algumas dessas medidas são: *backup* recorrente do banco de dados, gestão segura dos servidores, atualizações de segurança do sistema operacional e plataformas, firewall, replicação, dentre outras.

7.2. Não obstante a Pearson Clinical adote as medidas indicadas, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem totalmente seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos informar imediatamente.

7.3. Caso você seja cadastrado na Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa e tenha acesso à Dados Pessoais, você deverá adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8. Direitos dos Titulares

8.1. O Titular possui os seguintes direitos em relação aos seus próprios Dados Pessoais:

- (i)** Confirmação da existência de Tratamento;

- (ii)** Acesso aos Dados Pessoais e Novos Dados Pessoais;
- (iii)** Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- (v)** Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vi)** Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados;
- (vii)** Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Pearson Clinical realizou uso compartilhado de dados;
- (viii)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (ix)** Revogação do consentimento concedido;
- (x)** Solicitação de término do Tratamento, sem prejuízo da possibilidade da Pearson Clinical manter cópia dos Dados Pessoais nos casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados;
- (xi)** Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais contra a Pearson Clinical perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (xii)** Oposição à Tratamento realizado com dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados; e
- (xiii)** Solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou aspectos de personalidade.

8.2. Exceto se apresentada procuração assinada pelo Titular com firma reconhecida, os direitos acima descritos somente poderão ser exercidos pelo próprio Titular ou, no caso de incapazes, por um dos pais ou responsável legal.

8.3. Para exercer os direitos aqui previstos, o Titular deverá enviar comunicação para o e-mail de contato indicado no item 16 abaixo, informando se deseja receber as informações por meio eletrônico ou impresso.

8.4. O Titular compreende e concorda que a Pearson Clinical poderá, em benefício dos Titulares e em proteção da Pearson Clinical, criar procedimentos, bem como solicitar informações ou ações adicionais, para o exercício dos direitos acima descritos, por exemplo, para comprovar que a pessoa exercendo o direito é o Titular dos Dados Pessoais.

8.5. Caso você seja cadastrado na Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa, você se compromete a respeitar e cumprir os direitos dos Titulares, conforme aqui previsto.

9. Responsabilidades

9.1. A Pearson Clinical se responsabiliza em indenizar o Titular caso, em decorrência do Tratamento de Dados Pessoais, causar ao Titular dano patrimonial ou moral em violação à

legislação de proteção de dados pessoais, exceto se (i) não tiver realizado o Tratamento de Dados Pessoais, (ii) não tiver havido violação à legislação de proteção de dados, ou (iii) o dano decorrer de culpa exclusiva do Titular ou de terceiro.

9.2. Caso você seja cadastrado na Plataforma como Profissional Individual, Gestor de Empresa, Gestor de Departamento ou Examinador de Empresa e tenha acesso à Dados Pessoais, você se responsabiliza em indenizar o Titular e a Pearson Clinical caso, em decorrência do Tratamento de Dados Pessoais, causar ao Titular ou a Pearson Clinical dano patrimonial ou moral em violação à legislação de proteção de dados pessoais, exceto se (i) não tiver realizado o Tratamento de Dados Pessoais, (ii) não tiver havido violação à legislação de proteção de dados, ou (iii) o dano decorrer de culpa exclusiva do Titular ou de terceiro.

10. Ferramentas de Coleta de Informações

10.1. Utilizados *cookies* para a coleta dos Dados Pessoais indicados no item 2.1 acima. *Cookies* são pequenos arquivos de computador que armazenamos em seu dispositivo para identificarmos você e suas configurações básicas. Com isso, conseguimos apresentar em suas visitas na Plataforma as suas configurações de preferência.

10.2. Caso o Usuário pretenda ter o uso de *cookies* impedido em sua navegação pela internet, o próprio Usuário pode realizar tal procedimento. Não aconselhamos desativar o uso de *cookies*, pois essa tecnologia permite que a Pearson Clinical melhore sua navegação na Plataforma.

10.3. Também podemos utilizar outras ferramentas de coleta automática de informações agregadas, anônimas e estatísticas para permitir que a Pearson Clinical meça, otimize e melhore o conteúdo, a qualidade e o desempenho da Plataforma, por exemplo como o Google Analytics.

11. Transferência Internacional de Dados Pessoais

11.1. O Tratamento de Dados Pessoais será feito preferencialmente no Brasil. Não obstante, podemos transferir Dados Pessoais para outros países na condução de nossas atividades, em especial em casos de armazenamento de Dados Pessoais em servidores localizados no exterior.

11.2. De qualquer modo, todas as regras, obrigações e direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados serão respeitados e garantidos para os Dados Pessoais Tratados no exterior.

12. Confidencialidade

12.1. Todos e quaisquer Dados Pessoais de terceiros acessados por você durante o uso da Plataforma deverão ser tratados por você como estritamente confidenciais e sigilosos.

12.2. Exceto conforme previsto nesta Política, você não deverá Tratar os Dados Pessoais de terceiros contidos na Plataforma.

12.3. A obrigação de confidencialidade aqui presente vigorará por todo o período em que a informação seja considerada de natureza confidencial e não pública.

13. Disposições Gerais

13.1. O uso de *cookies* e o Tratamento de Dados Pessoais é muito importante para podermos melhorar sua experiência na Plataforma. Caso o Usuários ou Titular, conforme aplicável, não autorize o uso de *cookies* e/ou o Tratamento de Dados Pessoais, o Usuário declara se responsabilizar pelo possível incorreto funcionamento de certas funcionalidades da Plataforma.

13.2. Caso o Usuário precise das informações ou das comunicações ou entregáveis aqui previstos em formato diverso daquele apresentado aqui (por exemplo, para pessoas com deficiência), pedimos que nos informe para que possamos providenciar.

13.3. A nulidade, anulação ou inexecutabilidade de qualquer item desta Política não prejudicará os demais, que permanecerão íntegros e plenamente válidos e eficazes para todos os fins de direito.

13.4. Esta Política obriga a Pearson Clinical e o Usuário, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

13.5. Caso você esteja localizado fora do Brasil, antes de você fornecer qualquer Dado Pessoal você deverá confirmar a legalidade do Tratamento de Dados Pessoais pela Pearson Clinical nos termos desta Política e das legislações aplicáveis. Caso a legislação de sua localização não permita o Tratamento de Dados Pessoais nos termos desta Política, você não deverá fornecer qualquer Dados Pessoal.

13.6. Considerando o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679, caso você esteja localizado na União Europeia, você não deve fornecer Dados Pessoais à Pearson Clinical ou à Plataforma.

14. Legislação e Eleição de Foro

14.1. Esta Política, bem como o Tratamento de Dados Pessoais, serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

14.2. O Usuário e a Pearson Clinical elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer disputa decorrente desta Política e do Tratamento de Dados Pessoais, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

15. Lei Geral de Proteção de Dados

15.1. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, apresentamos as seguintes informações:

- (i)** Finalidade do Tratamento: vide item 5.1;
- (ii)** Forma e duração do Tratamento: vide item 5;
- (iii)** Identificação do controlador: Pearson Clinical, conforme qualificada acima;
- (iv)** Informações de contato do controlador: vide item 16;
- (v)** Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade: vide item 6;
- (vi)** Responsabilidades dos agentes de tratamento: vide item 9; e
- (vii)** Direitos do titular: vide item 7.

16. Contato

16.1. Em caso de dúvidas, reclamações, solicitações ou qualquer comunicação em relação ao Tratamento de Dados Pessoais pela Pearson Clinical, entre em contato através do e-mail testes@pearsonclinical.com.br.